

QUALITÄTSPOLITIK

Deloro Wear Solutions GmbH



Geltungsbereich:

Deloro Wear Solutions GmbH | Zur Bergpflege 51 - 53 | 56070 Koblenz

QUALITÄTSPOLITIK

▪ Definition Qualität

Qualität bedeutet für uns, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen an ihre Beschaffenheit, Funktionalität und Verfügbarkeit vollumfänglich erfüllen.

▪ Ziele

Unsere oberste Zielsetzung ist es, unseren Kunden

- ✓ die richtigen Dienstleistungen & Werkstoffe & PTA-Anlagen
- ✓ zur richtigen Zeit
- ✓ am richtigen Ort
- ✓ in der vereinbarten Qualität
- ✓ zu einem angemessenen Preis

zur Verfügung zu stellen. Um diese Ziele zu erreichen, erhalten die Fachbereiche regelmäßig die für sie relevanten Qualitätskennzahlen.

▪ Qualitätsmanagementsystem

Mithilfe unseres integrierten Qualitätsmanagementsystems, welches regelmäßig nach der DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 13485 auditiert wird und unserer internen Qualitätssicherung, arbeiten wir tagtäglich an der **kontinuierlichen Verbesserung** unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der operativen und unterstützenden Prozesse. Wir möchten als Qualitätsführer und verlässlicher Partner bei unseren Kunden und Geschäftspartnern wahrgenommen werden.

▪ Verantwortlichkeit und organisatorische Zuordnung

Die Abteilung Qualitätsmanagement (QM) und der Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) sind organisatorisch der Geschäftsführung unterstellt (direkte Berichtslinie). Mit dieser Zuordnung wird die **Unabhängigkeit der Abteilung** gewährleistet. Gegenüber dem Managementteam hat die Abteilung QM lediglich eine Berichtspflicht. Darüber hinaus besitzt der QMB die **Befugnis, Themen der nuklearen Sicherheit und der Qualität zu regeln sowie jederzeit Produkte oder Prozesse zu sperren**.

▪ Weiterbildung | „Lernende Organisation“

Unser umfangreiches Weiterbildungs- und Schulungsangebot zählt auf diese Zielsetzung ein. Deloro bietet seinen Mitarbeitern*innen (neben den rechtlich notwendigen Schulungen) die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzubilden. Der Erhalt und Aufbau von Know-How sind von essenzieller Bedeutung, um wettbewerbsfähig zu bleiben und dauerhaft Produkte und Dienstleistungen herstellen/ anbieten zu können, die die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens langfristig sicherstellen und somit einen relevanten Beitrag zum Erhalt und Aufbau von Arbeitsplätzen leisten.



▪ **Anti-Fälschungs-Politik**

Die folgende Politik wurde von den Geschäftsführern verabschiedet, um negative Folgen aufgrund von gefälschten Produkten für unsere Kunden wie auch für die Deloro Wear Solutions GmbH zu verhindern:

- Wir zeigen Null-Toleranz gegenüber wissentlichem oder unwissentlichem illegalem Handel von gefälschten Produkten.
- Wir kaufen, wenn immer möglich, Produkte nur beim Originalhersteller oder einem autorisierten Händler.
- Wir melden suspekten Teile unseren Partnern und werden alle notwendigen Schritte einleiten, um eine weitere Verbreitung der Produkte zu verhindern; dazu gehört auch die Information an die zuständigen Behörden.

Darüber hinaus ist die Arbeitsanweisung „**AA1033 Prozess zum Vermeiden und Eindämmen von gefälschten Waren**“ in ihrer jeweils gültigen Fassung zu beachten!

▪ **Weiterführende qualitätsrelevante Dokumente**

✓ **Nukleare Sicherheitskultur**

Die besondere Verantwortung bei der Lieferung von Produkten in den Nuklearsektor ist uns bewusst. Daher legen wir großen Wert auf eine nukleare Sicherheitskultur im gesamten Unternehmen. In unserer Dokumentation zur nuklearen Sicherheitskultur beschreiben wir unsere sicherheitsorientierten Handlungsweisen, sensibilisieren unsere Mitarbeiter/innen und Lieferanten in Bezug auf sicherheitsrelevante Aufträge und deren besonderen Anforderungen und Erfordernisse. In unserem Qualitätsmanagementsystem und in der Qualitätssicherung haben wir die notwendigen Prozessabläufe und die besonderen Anforderungen an Nuklearaufträge explizit geregelt.

✓ **Anti-Fälschungs-Politik**

Die Arbeitsanweisung „AA1033 Prozess zum Vermeiden und Eindämmen von gefälschten Waren“ ist in ihrer jeweils gültigen Fassung zu beachten.

✓ **Geschäfts- & Ethikkodex**

In unserem Geschäfts- und Ethikkodex haben wir die Leitplanken für unser Handeln gegenüber Mitarbeiter/innen, Kunden, Geschäftspartnern und Dritten definiert.

✓ **Unternehmenspolitik**

Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns.



✓ **Managementhandbuch**

Hier werden unsere Kernprozesse und unterstützenden Prozesse beschrieben.

✓ **Management Review**

Die Bewertung unseres Qualitätsmanagementsystems erfolgt durch die Geschäftsführung und das Managementteam im Rahmen des jährlichen Management Reviews. Festgestellte Abweichungen werden im Rahmen von Maßnahmenplänen definiert, analysiert und behoben. Die Risikobewertung erfolgt ebenfalls im Rahmen der Erstellung des Management Reviews und obliegt dem Managementteam und den verantwortlichen Führungskräften in den Fachbereichen.

✓ **Verfahrens- & Arbeitsanweisungen**

Detaillierte Beschreibungen von Arbeitsabläufen und Prozessschritten.

Gez.

Koblenz, 08.03.2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MR', written over a horizontal line.

Ort, Datum

Michael Rünz, CEO Deloro Group

